

# Algemene voorwaarden

## **i-Mak | internet concepten**

Bilderdijkstraat 4  
1813 KZ Alkmaar  
info@i-mak.nl  
[www.i-mak.nl](http://www.i-mak.nl)

Rabobank: 14.98.49.087  
KvK #: 37101169  
BTW #: NL165594500B01

---

### **Artikel 1 Definities**

- **Oprachtnemer:**

Mak-Intercon handelende onder de naam i-Mak, verder te noemen i-Mak, statutair gevestigd te (1813 KZ) Alkmaar aan de Bilderdijkstraat 4. KvK nummer: 37101169.

- **Oprachtgever:**

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van i-Mak wordt gesloten.

- **Dienst:**

Zakelijke overeenkomst met betrekking tot een beoogd en vastomlijnd resultaat als aangeboden door opdrachtnemer aan opdrachtgever.

- **Overeenkomst:**

Elke wederzijdse acceptatie ten aanzien van de levering van één of meer diensten van i-Mak.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen i-Mak en opdrachtgever waarop i-Mak deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met i-Mak, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Door de opdrachtgever c.q. derden gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.

### **Artikel 3 Offertes**

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door i-Mak gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. i-Mak is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief b.t.w., tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. i-Mak zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voorzover dat voor een goede uitvoering van de overeenkomst is vereist, heeft i-Mak het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan i-Mak aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan i-Mak worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan i-Mak zijn verstrekt, heeft i-Mak het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. i-Mak is niet aansprakelijk voor schade, voor welke aard ook, doordat i-Mak is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan i-Mak de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 5 Contractsduur: uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij de overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever i-Mak derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien- overeenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. i-Mak zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal i-Mak de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal i-Mak daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal i-Mak geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
6. Indien na sluiten van de overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de opdrachtgever overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals in artikel 13 is beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats. Prijswijzigingen kunnen worden medegedeeld via de website van i-Mak, [www.i-Mak.nl](http://www.i-Mak.nl).

### **Artikel 7 Domeinnamen en IP-adressen**

1. Bij een overeenkomst strekkende tot de opdracht dat i-Mak zal bemiddelen bij de registratie van een domeinnaam en/of IP adres, dient voorts hetgeen in dit artikel is bepaald in acht te worden genomen.
2. Voor de aanvraag, toekenning en het eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres geldt dat men afhankelijk en onderworpen is aan van tijd tot tijd geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie. i-Mak speelt terzake een bemiddelende rol en beslist derhalve niet over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. i-Mak is niet aansprakelijk voor het geval de aangevraagde domeinnaam en/of IP-adres niet wordt gehonoreerd.
3. i-Mak aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien het gebruik van de door de opdrachtgever gebruikte domein en domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart i-Mak voor eventuele aanspraken van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook in het geval i-Mak bij de verkrijging van de domeinnaam niet als bemiddelaar is opgetreden

### **Artikel 8 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt i-Mak zich de rechten en bevoegdheden voor die hij toekomt op grond van de auteurswet.
2. Alle door i-Mak verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van i-Mak worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. i-Mak behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 10 Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan i-Mak.
2. Indien een klacht gegrond is, zal i-Mak de werkzaamheden alsnog verrichten zoals is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal i-Mak slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

## **Artikel 11 Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van i-Mak, geldende voor de periode waar de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief omzetbelasting.
5. Opdrachten met een looptijd van meer dan 1 jaar zullen de verschuldigde kosten per kalenderjaar in rekening worden gebracht.
6. Indien i-Mak met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is i-Mak niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. i-Mak mag prijsstijgingen doorberekenen, indien i-Mak kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

## **Artikel 12 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door i-Mak aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van i-Mak en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens i-Mak onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingstermijn strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op de latere factuur.

## **Artikel 13 Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoeningbuiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
  - over de eerste € 2.950,-- 15%;
  - over het meerdere tot € 5.900,-- 10%;
  - over het meerdere tot € 14.748,-- 8%;
  - over het meerdere tot € 58.990,-- 5%;
  - over het meerdere boven € 58.990,-- 3%
2. Indien i-Mak aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 14 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk, daaronder mede begrepen elektronische mail, opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste 1 kalendermaand in acht te nemen.
2. Voor de opzegging van domeinnamen geldt dat deze geschiedt middels een door de opdrachtgever in te vullen en door i-Mak ter beschikking gesteld opzeggingsformulier en dat de bovenbedoelde opzegtermijn eerst dan in werking treedt nadat het betreffende document is ingevuld en door i-Mak is ontvangen.

## **Artikel 15 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

1. Iedere tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen geeft i-Mak het recht om de uitvoering van een of meerdere van haar verbintenissen op te schorten en/of het gebruik van haar diensten en services te blokkeren of te beperken. In de vorenomschreven situatie zullen voor die periode tevens de gebruiksrechten van de opdrachtgever zijn opgeschort. De opdrachtgever dient gedurende de periode dat i-Mak terzake haar rechten, zoals bedoeld in de eerste zin van dit artikellid, uitoefent zijn verplichtingen uit een of meerdere verbintenissen jegens i-Mak na te komen.
2. i-Mak heeft in de volgende gevallen het recht de overeenkomst per onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden:
  - indien na het sluiten van de overeenkomst aan i-Mak omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Dit geldt met name in geval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaart, surseance van betaling heeft aangevraagd en verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
  - indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden.
3. In geval van ontbinding is i-Mak tevens gerechtigd de registratie van de domeinnaam van de opdrachtgever ongedaan te maken. Terzake aanvaardt i-Mak geen aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever eventueel te lijden schade.
4. Door de ontbinding worden de vorderingen van i-Mak direct opeisbaar en vervallen de aan de opdrachtgever verleende gebruiksrechten.

## **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

1. i-Mak kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele onjuiste werking van geleverde software, systemen of programmatuur als gevolg van nieuwe technieken en/of software die mogelijk in de toekomst wordt uitgebracht. En – mogelijkerwijs - een negatieve invloed heeft op de in het verleden geleverde diensten.
2. Indien i-Mak aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
  1. de aansprakelijkheid van i-Mak, voorzover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
  2. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering over gaat of schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van i-Mak beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  3. in afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
  4. i-Mak is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook of schade wegens gederfde omzet of winst.
  5. de opdrachtgever vrijwaart i-Mak tegen alle aanspraken van derden terzake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de geleverde producten en diensten van i-Mak.